

2011 학사학위 전공심화과정

**만족도 조사 및 운영계획을
위한 설문조사 · 분석**
(관광일어학과)



차 례

I. 조사목적 및 방법	4
1. 조사목적	4
2. 조사방법	4
3. 분석도구	4
4. 분석담당	4
II. 교육과정 운영 및 설문내용	5
1. 교재수준과 내용의 적절성	5
2. 강의 ■ 수업내용 이해도	5
3. 교육과정의 프로그램 다양성	6
4. 수업내용 만족도	6
5. 전공과목 실무능력 향상도	7
6. 전공과목 교육내용 현장 반영도	7
7. 전공과목 수업 관련 직무분야 지식 이해도	8
8. 교육과정 최신이론과 실무지식 반영 여부	8
9. 교육환경 전문직업인 양성 적절여부	9
10. 강의실 등 제반 교육환경에 대한 만족도	9
11. 행정부서 및 학과 행정서비스	10
12. 교수님들 학생들의 지도와 상담에 열의 만족도	10
13. 본인 수업 참여 만족도	11
14. 학사학위 전공심화과정의 진학 권유	11
15. 주변 환경 여건 고려할 때 우리대학(학과) 만족도	12
III. 학사학위 전공심화과정 만족도 순위	13
1. 만족도 순위	13
2. 만족도 순위표	14
IV. 만족도 조사 원형 그래프	15
V. 결론 및 정책적 제언	20
1. 조사결과 요약 및 결론	20

〈표 차례〉

표 1	교재수준과 내용의 적절성	5
표 2	강의 ▪ 수업내용 이해도	5
표 3	교육과정의 프로그램 다양성	6
표 4	수업내용 만족도	6
표 5	전공과목 실무능력 향상도	7
표 6	전공과목 교육내용 현장 반영도	7
표 7	전공과목 수업 관련 직무분야 지식 이해도	8
표 8	교육과정 최신이론과 실무지식 반영 여부	8
표 9	교육환경 전문직업인 양성 적절여부	9
표 10	강의실 등 제반 교육환경에 대한 만족도	9
표 11	행정부서 및 학과 행정서비스	10
표 12	교수님들 학생들의 지도와 상담에 열의 만족도	10
표 13	본인 수업 참여 만족도	11
표 14	학사학위 전공심화과정의 진학 권유	12
표 15	주변 환경 여건 고려할 때 우리대학(학과) 만족도	12
표 16	만족도 조사 순위	13
표 17	2011학년도 학사학위전공심화과정 운영 만족도 조사 설문지 ..	21

1. 조사목적 및 방법

1. 조사목적

- 2011년도 학사학위 전공심화과정 운영의 효과성을 검증함으로써 대학의 학사학위 전공심화과정 운영 프로그램의 성과 분석
- 학생들의 만족도 조사를 함으로써 차후에 실시될 동일 또는 유사 프로그램에 대한 환류(feedback) 제공
- 학생들의 요구를 파악함으로써 새로운 교육 프로그램 개발을 위한 자료 확보
- 학사학위 전공심화과정 운영에 대한 학생들의 제언을 청취함으로써 학사학위 전공심화과정 참여도 제고와 만족도 향상 도모

2. 조사방법

- 2011년 관광일어학과 학사학위 전공심화과정 3,4학년 총 4명을 대상으로 한 설문조사
- 설문 항목 : 15항목
- 조사기간 :
 - 2011. 11. 21 ~ 11. 30
- 응답자수 : 4명

3. 분석도구

- 도표 : Microsoft Office Excel 2007

4. 분석담당

- 류경희(관광일어과 교수)

II. 교육과정 운영 및 설문내용

1. 교재수준과 내용이 적절하여 학습에 도움이 되도록 활용 가능하였습니까?

- 교재수준과 내용이 적절하여 학습에 도움이 되도록 활용가능 하였는지 목적한 바의 교육효과를 달성하기 위한 필요조건이라 할 수 있음
- 응답자 4명(100%)이 교재수준과 내용이 적절하여 학습에 도움이 되도록 활용 가능한 것으로 답하고 있어 대체로 교재수준과 내용이 적절하게 강의가 이루어졌음을 말해 주고 있음(표 1 참조)

표 1 교재수준과 내용의 적절성

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	3	75
그렇다	1	25
보통이다	0	0
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	100

2. 교수님의 강의가 열성적이고 설명이 충분하여 수업내용 이해에 무리가 없었습니까?

- 교수님의 강의가 열성적이고 설명이 충분하여 수업내용에 이해에 무리가 없이 적절하게 이루어졌다는 응답자가 3명(75%)으로 나타나 다수의 응답자가 교수님의 강의에 만족하고 있음(표 2 참조)
- 그러나 보통으로 답한 응답자가 1명(25%)으로 나타나 수업내용에 대해 ‘그저 그런’ 정도로 인식하는 응답자가 ¼ 을 차지하고 있음

표 2 강의 ▪ 수업내용 이해도

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	2	50
그렇다	1	25
보통이다	1	25
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	100

3. 우리대학에서 실시하는 교육과정의 프로그램이 다양하다고 생각하십니까?

- 교육과정이 교육생들의 요구나 기대에 부응했다는 응답자가 50%(2명)로 나타나고 있어 교육과정에 대한 만족도는 학생들의 편차가 큰 것으로 나타남 (표 3 참조)
- 이는 교육과정 편성에 있어서 교육수요 분석이 보다 면밀하게 이루어져야 함을 말해 줌
- 이와 같은 점을 고려하여 금년도에 개설된 교과목 중 교육생들로부터 호의적인 반응이 낮은 교과목들은 폐지하고 새로운 교과목 개설을 적극적으로 검토하는 것이 좋을 것으로 보임

표 3 교육과정의 프로그램 다양성

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	1	25
그렇다	1	25
보통이다	2	50
그렇지않다	0	0
매우그렇지 않다	0	0
합 계	4	100

4. 전반적으로 수업내용에 만족하십니까?

- 전반적으로 수업내용에 대한 만족도는 긍정적 평가를 하고 있는 응답자가 75%(3명)로서 수업내용에 대한 평가가 대체로 높게 나오고 있음(표 4 참조)
- 그러나 보통으로 답한 응답자가 25%(1명)로 나타나 수업내용에 대해 ‘그저 그런’ 정도로 인식하는 응답자가 ¼ 을 차지하고 있음

표 4 수업내용 만족도

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	1	25
그렇다	2	50
보통이다	1	25
그렇지않다	0	0
매우그렇지 않다	0	0
합 계	4	100

5. 전공과목이 실무능력 향상에 많은 도움이 되었습니까?

- 전공과목이 실무 능력향상에 긍정적으로 평가하는 응답자가 2명(50%)으로 나타나 다수의 응답자가 만족하고 있는 것으로 조사됨(표 5 참조)
- 그러나 보통이다 라고 응답한 학생도 2명(50%)으로 교육생들의 욕구를 충족시킬 수 있는 전공과목 실무능력 향상 프로그램 운영의 개선을 요함

표 5 전공과목 실무능력 향상도

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	1	25
그렇다	1	25
보통이다	2	50
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	100

6. 전공과목의 교육내용이 현장을 잘 반영하고 있습니까?

- 전공과목의 교육내용이 산업체 현장 내용을 잘 반영되었는가에 있어서 ‘매우 그렇다’ 이나 ‘그렇다’ 로 응답한 사람이 2명(50%)으로 전공과목의 교육내용이 현장을 잘 반영 되었다고 평가하고 있음(표 6 참조)
- 그러나 보통이라고 응답한 학생도 2명(50%)으로 학생들의 욕구를 충족시킬 수 있는 전공과목 교육내용이 현장을 잘 반영 할 수 있도록 꾸준히 개선하고 노력해야 할 부문으로 보임
- 학생들이 맡고 있는 업무에도 큰 차이가 있어, 학생들의 요구에 맞는 다양한 교육과정의 개발도 절실함.

표 6 전공과목 교육내용 현장 반영도

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	1	25
그렇다	1	25
보통이다	2	50
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	200

7. 전공과목의 수업을 통해 관련 직무 분야에 대한 지식이 높아졌습니까?

- 전공과목의 수업을 통해 관련 직무분야에 대한 지식에 만족하는 응답자가

50%(2명)를 차지하고 있어 전공과목의 수업을 통해 관련 직무분야에 대한 지식 습득에 만족하고 있는 것으로 파악됨(표 7 참조)

- 그러나 보통으로 평가한 학생들도 있어 직무분야에 대한 조사와 함께 그에 따른 교과과정 개발이 필요함.

표 7 전공과목 수업 관련 직무분야 지식 이해도

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	1	25
그렇다	1	25
보통이다	2	50
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합계	4	100

8. 교육과정상 학사학위전공심화과정에 맞는 최신이론과 실무지식이 충분히 반영되었다고 생각하십니까?

- 교육과정상 학사학위전공심화과정에 맞는 최신이론과 실무지식이 충분히 반영되었는지에 만족하는 응답자가 50%(2명)를 차지하고 있어 교육과정상 학사학위전공심화과정에 맞는 최신이론과 실무지식이 충분히 반영에 대하여 만족하고 있는 것으로 파악됨(표 8 참조)
- 그러나 ‘보통이다’ 라는 응답자도 50%에 달하고 있음은 교육과정상의 개선의 여지를 남기고 있음

표 8 교육과정 최신이론과 실무지식 반영 여부

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	1	25
그렇다	1	25
보통이다	2	50
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합계	4	100

9. 우리대학의 교육환경은 전문직업인 양성에 적절하다고 생각하십니까?

- 우리대학의 교육환경에 만족하는 응답자가 75%(3명)를 차지하고 있어 다수

의 응답자가 우리대학의 교육환경은 전문직업인 양성에 만족하고 있는 것으로 파악됨(표 9 참조)

- 그러나 ‘보통이다’ 라는 응답자가 25%(1명)에 달하고 있음은 개선의 여지를 남기고 있음

표 9 교육환경 전문직업인 양성 적절여부

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	1	25
그렇다	1	25
보통이다	2	50
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	100

10.우리대학의 교육용 시설(강의실, 실험실습실 등)은 충분하며, 쾌적하다고 생각하십니까?

- 강의실이나 제반 교육환경에 만족하는 응답자가 100%(4명)를 차지하고 있어 과반수 정도의 응답자가 교육시설 등과 같은 환경적 요인에 대한 만족하고 있는 것으로 파악됨(표 10 참조)
- 다음 학기에도 학사과정 학생들에게 쾌적한 강의실을 준비하여 교육용 시설에서 만족도를 유지해야 할 것으로 생각됨.

표 10 강의실 등 제반 교육환경에 대한 만족도

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	2	50
그렇다	2	50
보통이다	0	0
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	100

11.우리대학의 행정부서 및 학과(부)의 행정서비스는 만족스러웠습니까?

- 강의 관련 각종 행정 지원을 담당하는 행정부서 및 학과의 행정서비스는 3

명(75%)이 긍정적으로 평가하고 있음(표 11 참조)

- 그러나 보통이라고 응답한 학생도 1명(25%)으로 교육생들의 욕구를 충족시킬 수 있는 행정부서 및 학과의 행정서비스의 개선을 요함

표 11 행정부서 및 학과 행정서비스

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	2	50
그렇다	1	25
보통이다	1	25
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	100

12.교수님들이 학생들의 지도와 상담에 열의가 있었습니까?

- 수업을 담당하는 교수님들의 학생들의 지도와 상담에 열의에 대해 4명(100%)이 긍정적으로 평가하고 있음(표 12 참조)
- 앞으로 교수님들과 학생들의 유대관계를 더욱 공고히 할 시스템 개선에 꾸준히 신경써야 할 것임.

표 12 교수님들 학생들의 지도와 상담에 열의 만족도

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	1	25
그렇다	3	75
보통이다	0	0
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	100

13.본인은 수업에 적극적으로 참여하였다.

- 수업에 임하는 본인이 적극적으로 참여하는지를 묻는 설문에서는 1명(25%)이 긍정적으로 평가하고 있음(표 13 참조)
- 그러나 보통, 보통이하 라고 응답한 학생도 3명(75%)으로 교육생들 스스로 바쁜 직장생활 등으로 적극적으로 참여하지 못하는 현실에 직면해 있음.
- 학생들이 더 적극적으로 참여 할 수 있도록 시간표 조정, 수업 받는 요일 등의 조정이 필요

표 13 본인 수업 참여 만족도

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	0	0
그렇다	1	25
보통이다	1	25
그렇지않다	2	50
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	100

14.본인은 주위에 학사학위 전공심화과정의 진학을 권유하겠다.

- 주위에 학사학위 전공심화과정의 진학을 권유하겠다는 설문에서는 1명 (25%)로 긍정적 평가에 주저하는 모습임(표 14 참조)
- 보통이다 라고 답한 학생이 3명(75%)으로 전공심화과정에 대한 만족도를 반영한다기 보다 일과 학업 병행이 어려움을 반영하고 있음. 그러나 전공 심화과정에 대한 기본적인 인식은 매우 높음

표 14 학사학위 전공심화과정의 진학 권유

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	0	0
그렇다	1	25
보통이다	3	75
그렇지않다	0	0
매우그렇지않다	0	0
합 계	4	

15.본인은 주변 환경과 여건을 고려할 때 우리 대학(학과)을 선택한 것에 대하여 만족하고 있다.

- 주위 환경과 여건을 고려할 때 우리대학 우리 학과를 선택한 것에 대한 만족도에서는 3명(75%)이 긍정적으로 평가하고 있음(표 15 참조)
- 학생 대다수가 본교 출신이다 보니 만족도 조사에서 높은 수치가 나온 것으로 생각됨

표 15 주변 환경 여건 고려할 때 우리대학(학과) 만족도

응답내용	응답자수	구성비(%)
매우그렇다	3	75
그렇다	0	0

보통이다	1	25
그렇지 않다	0	0
매우그렇지 않다	0	0
합 계	4	100

Ⅲ. 학사학위 전공심화과정 만족도 순위

1. 만족도 조사 순위

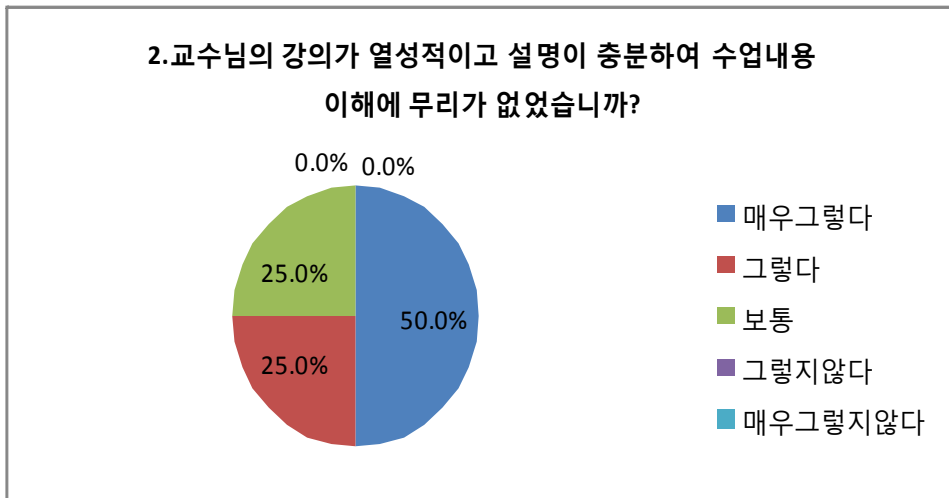
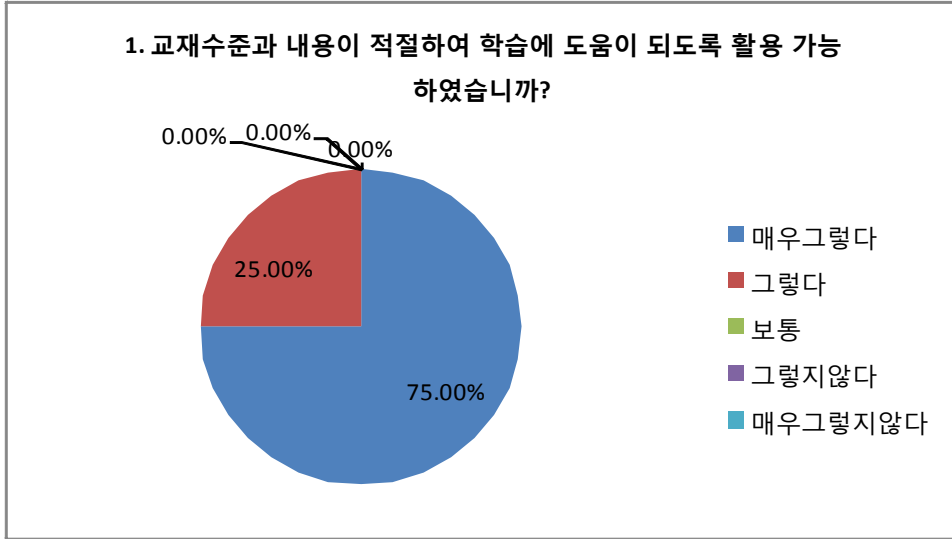
- 전반적으로, 응답자들은 학사학위 전공심화과정 운영에 대하여 비교적 높은 만족감을 표시하고 있으나,
- 차후의 교육과정 운영에 있어서 개선점·보완점을 찾기 위해서는 문항간 상대적인 만족도를 알아 볼 필요가 있음(표 16 참조)
- 만족도 순위를 구하여 문항별 상대적인 만족도 비교
 - 각 문항별로 ‘매우 만족’ 5점, ‘만족’ 3점, ‘보통’ 1점, ‘불만’ -1점, ‘매우 불만’ -2점씩 각각 가중치 부여
 - 가중치를 각 문항별 응답자 구성비로 곱하여 합산한 값을 표 16의 ‘점수’ 로 정의
- 표를 보면 교수님들이 학생들의 지도와 상담에 열의 항목에 가장 많은 점수를 받고 있으며 교육과정상 학사학위전공심화과정에 맞는 최신이론과 실무지식이 충분히 반영되었다고 평가하고 있음.
- 본교 출신의 학생들이 대다수인 관계로 우리대학, 학과에 선택한 것에 대한 만족도가 높은 편이나, 일과 학업의 병행에 상당한 어려움을 겪고 있는 것으로 나타남.
- 그러나 우리대학에서 실시하는 교육과정의 프로그램의 다양성에 좀더 심혈을 기울일 필요가 있으며, 현장을 반영하여 실무능력을 향상시킬 수 있는 전문직업인을 양성하기 위한 교과과정 개발이 시급함을 반영하고 있음.

2. 만족도 조사 순위표

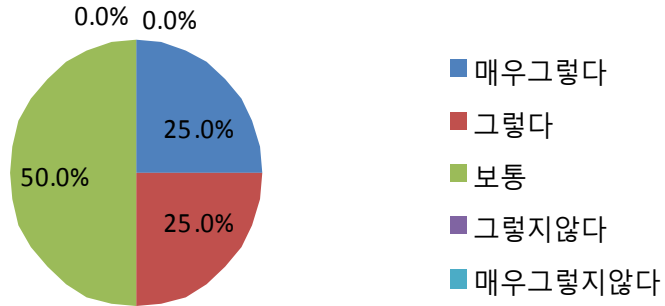
표 16 만족도 순위표

순위	구분	점수
1	교수님들이 학생들의 지도와 상담에 열의가 있었습니까?	18
2	우리대학의 교육용 시설(강의실, 실험실습실 등)은 충분하며, 쾌적하다고 생각하십니까?	16
3	본인은 주변 환경과 여건을 고려할 때 우리 대학(학과)을 선택한 것에 대하여 만족하고 있다.	16
4	교수님의 강의가 열성적이고 설명이 충분하여 수업내용 이해에 우리가 없었습니까?	14
5	우리대학의 행정부서 및 학과(부)의 행정서비스는 만족스러웠습니까?	14
6	교수님들이 학생들의 지도와 상담에 열의가 있었습니까?	14
7	전반적으로 수업내용에 만족하십니까?	12
8	우리대학에서 실시하는 교육과정의 프로그램이 다양하다고 생각하십니까?	10
9	전공과목이 실무능력 향상에 많은 도움이 되었습니까?	10
10	전공과목의 교육내용이 현장을 잘 반영하고 있습니까?	10
11	전공과목의 수업을 통해 관련 직무 분야에 대한 지식이 높아졌습니까?	10
12	교육과정상 학사학위전공심화과정에 맞는 최신이론과 실무지식이 충분히 반영되었다고 생각하십니까?	10
13	우리대학의 교육환경은 전문직업인 양성에 적절하다고 생각하십니까?	10
14	본인은 주위에 학사학위 전공심화과정의 진학을 권유하겠다.	6
15	본인은 수업에 적극적으로 참여하였다.	2

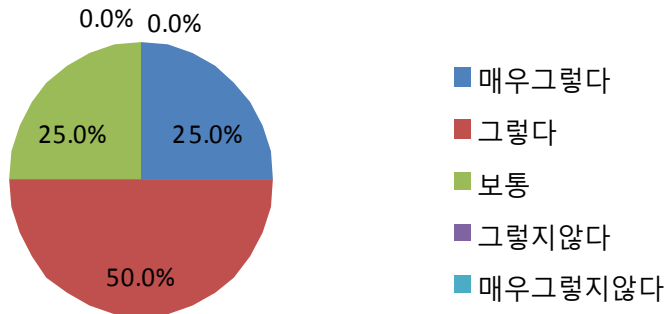
IV. 만족도 조사 원형그래프



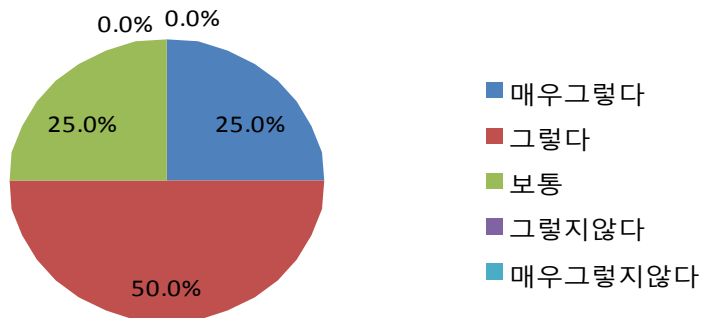
3. 우리대학에서 실시하는 교육과정의 프로그램이
다양하다고 생각하십니까?



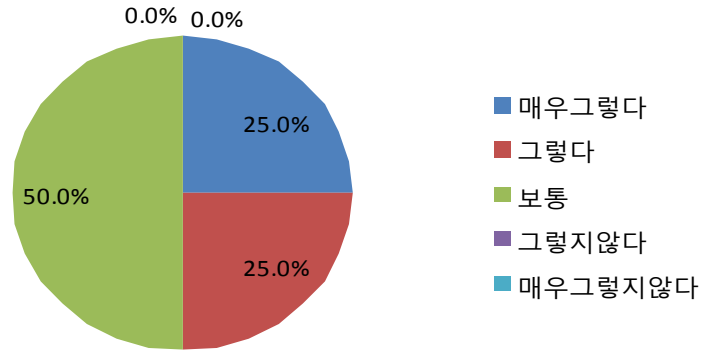
4. 전반적으로 수업내용에 만족하십니까?



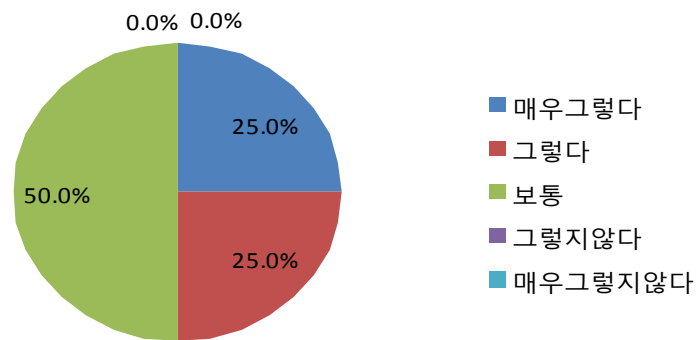
5. 전공과목이 실무능력 향상에 많은 도움이
되었습니까?



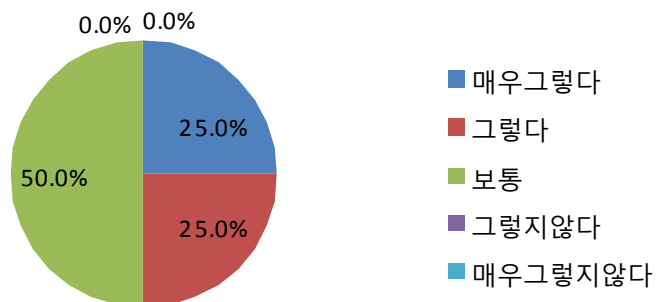
6. 전공과목의 교육내용이 현장을 잘 반영하고 있습니까?



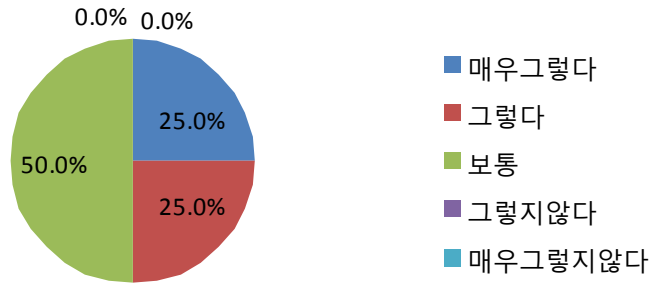
7. 전공과목의 수업을 통해 관련 직무 분야에 대한 지식이 높아졌습니까?



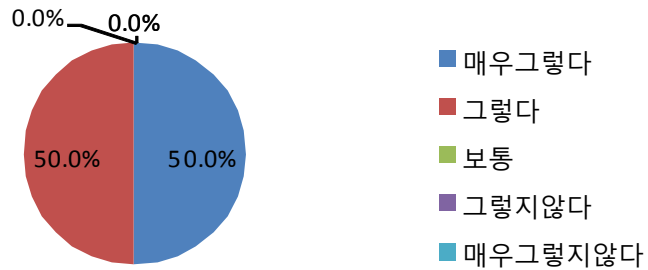
8. 교육과정상 학사학위전공심화과정에 맞는 최신이론과 실무지식이 충분히 반영되었다고 생각하십니까?



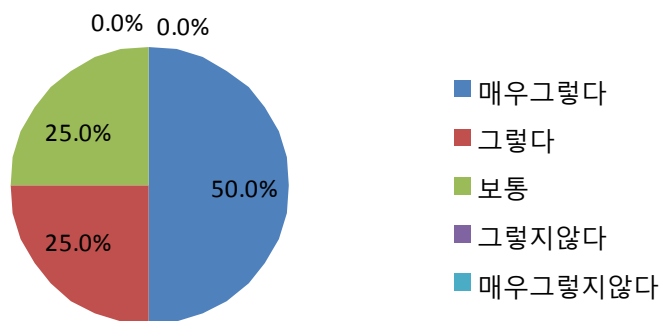
9.우리대학의 교육환경은 전문직업인 양성에 적절하다고
생각하십니까?



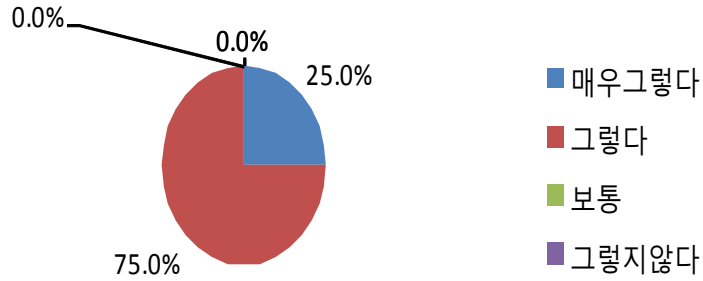
10.우리대학의 교육용 시설(강의실, 실험실습실 등)은
충분하며, 쾌적하다고 생각하십니까?



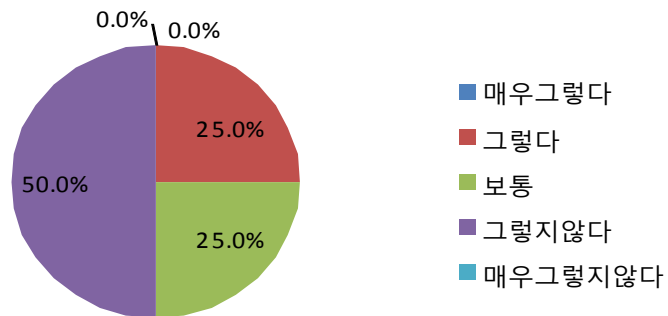
11.우리대학의 행정부서 및 학과(부)의 행정서비스는
만족스러웠습니까?



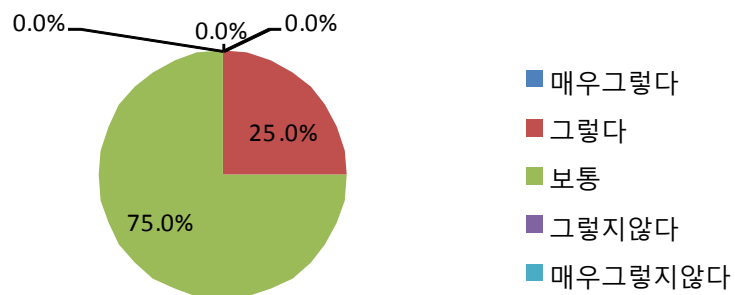
12. 교수님들이 학생들의 지도와 상담에 열의가 있었습니까?



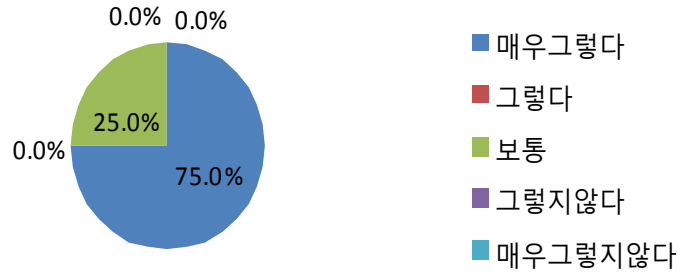
13. 본인은 수업에 적극적으로 참여하였다.



14. 본인은 주위에 학사학위 전공심화과정의 진학을 권유하겠다.



15.본인은 주변환경과 여건을 고려할 때 우리 대학(학과)을 선택한 것에 대하여 만족하고 있다.



V. 결론 및 정책적 제언

1. 조사결과 요약 및 결론

가. 교육과정 구축 및 운영

- 1) 교육과정내용이 학생들의 교육요구나 기대와 어느 정도 괴리가 있는 것으로 보이는 만큼 교육과정 편성에 있어서 좀 더 수요자 중심으로 다양하게 접근해야 할 것으로 생각됨
- 2) 학생들로 부터 많은 호응을 받은 교과목은 유지하면서 동시에 유사한 교과목을 확충하고 교육생들의 평가가 낮은 교과목은 폐지하는 것이 바람직함
- 3) 다른 대학 교육과정과 비교하여 뚜렷이 차별화된 교육내용을 갖추고 접근할 필요성이 있음
- 4) 교육과정을 좀 더 현장 중심으로 교육과정의 개선을 고려해 보직함

나. 교육용 시설의 보완

- 1) 교육을 받고 이는 학생들의 만족도 조사에서 교육용 시설이 최저점을 받았다는 것 자체가 문제가 될 수 있음
- 2) 지난 몇 년간 우리대학은 강의실, 실습실 등을 최첨단화 하여 왔으나 학사과정 학생들은 이에 대한 인식을 전혀 하지 않는 것으로 사료됨
- 3) 교과목에 실습교과목이나 기자재가 활용 가능한 과목은 적극적으로 활용하여 수업을 진행하여야 한다고 생각되어짐
- 4) 대학본부 차원에서 사전에 강의실 배정시 학과와 협의하여 강의실 배정을 할 필요성이 있음

다. 학사학위 전공심화 과정의 홍보 및 인지도 제고

- 1) 학사과정 대다수가 본교 출신임을 감안하면 전공심화과정을 주위에 진학을 권유하고, 우리대학을 선택한 것에 대하여 상당히 만족하고 있는 실정임
- 2) 학사학위 전공심화과정이 이제 자리를 잡아가고 있는 만큼 재학생 및 졸업생에게 적극적으로 홍보 강화할 필요성이 있음. 각 학과별 홍보 계획서를 미리 받는 것도 좋은 예로 사료됨.
- 3) 교수님들이 전공심화 과정에 대한 열의는 매우 높으나 현실적으로 학생들은 2가지(직장, 학교)를 병행하는 것이 힘든 만큼 적절한 조치가 필요.

표17. 2010학년도 학사학위 전공심화과정 운영 만족도 조사 설문지

구 분	문 항	매우 그렇 다	그렇 다	보통	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
교육 내용	교재수준과 내용이 적절하여 학습에 도움이 되도록 활용 가능 하였습니까?					
	교수님의 강의가 열성적이고 설명이 충분하여 수업내용 이해에 무리가 없었습니까?					
	우리대학에서 실시하는 교육과정의 프로그램이 다양하다고 생각하십니까?					
	전반적으로 수업내용에 만족하십니까?					
직무 연관	전공과목이 실무능력 향상에 많은 도움이 되었습니까?					
	전공과목의 교육내용이 현장을 잘 반영하고 있습니까?					
	전공과목의 수업을 통해 관련 직무 분야에 대한 지식이 높아졌습니까?					
	교육과정상 학사학위전공심화과정에 맞는 최신이론과 실무지식이 충분히 반영되었다고 생각하십니까?					
교육 환경	우리대학의 교육환경(교통, 위치)은 전문직업인 양성에 적절하다고 생각하십니까?					
	우리대학의 교육용 시설(강의실, 실험실습실 등)은 충분하며, 쾌적하다고 생각하십니까?					
학생 지원	우리대학의 행정부서 및 학과(부)의 행정서비스는 만족스러웠습니까?					
	교수님들이 학생들의 지도와 상담에 열의가 있었습니까?					
기타	본인은 수업에 적극적으로 참여하였다.					
	본인은 주위에 학사학위 전공심화과정의 진학을 권유하겠다.					
	본인은 주변 환경과 여건을 고려할 때 우리 대학(학과)을 선택한 것에 대하여 만족하고 있다.					